



הוראות למבוטח בעניין קיזוז תגמולים והשתתפות עצמית בעת תיקון הרכב במוסך שאינו בהסדר

לפי החוק, ישנה חובה על המבוטח לפעול להקטנת הנזק בעת מקרה ביטוח, באמצעות נקיטת אמצעים סבירים או באמצעות נקיטת אמצעים שחברת הביטוח הורתה למבוטח לנקוט.

הדרך היעילה ביותר להקטנת הנזק שנגרם בעת אירוע תאונתי לרכב, היא באמצעות תיקון הרכב במוסך הסדר. במקרה כזה, חברתנו תישא במלוא עלות התיקון בכפוף לתשלום דמי ההשתתפות העצמית הקבועים במפרט למוסך שבהסדר.

ככל שתבחר לתקן את הרכב במוסך שאינו בהסדר, עלולות להיות לכך השלכות על תגמולי הביטוח ועל דמי ההשתתפות העצמית, בהתאם לאופן התיקון ולפי החלופות הבאות, לבחירתך.

בוצע התיקון בטרם פנה המבוטח לחברת הביטוח, יוכל המבוטח לבחור בין החלופות המפורטות תחת סעיף 1 או סעיף 2 בלבד.

1. בעת תיקון הרכב במוסך שאינו בהסדר:

- 1.1. הפחתת תגמולי ביטוח: חברתנו תפחית מתגמולי הביטוח שיעור של 30%.
- 1.2. דמי ההשתתפות עצמית: תינתן הנחה על דמי ההשתתפות העצמית הנקובים במפרט למוסך שאינו בהסדר, בשיעור של 21%.

2. בעת תיקון במוסך שאינו בהסדר, קיימת אפשרות לאספקת חלפים למוסך מספק החלפים שעובד עם החברה:

- 2.1. תגמולי ביטוח: חברתנו לא תפחית מתגמולי הביטוח (ככל שסופקו כלל החלפים לטובת התיקון).
- 2.2. דמי ההשתתפות עצמית: יופחתו באופן יחסי לשיעור אספקת החלפים למוסך שלא בהסדר.
- 2.3. עמלת מוסך: המוסך המתקן יהיה זכאי לתשלום עמלה ממחיר החלפים נטו, כדלקמן – בגין חלפים מקוריים 15%; ובגין חלפים תחליפיים 25%.

3. בעת תיקון במוסך שאינו בהסדר, ככל שהמוסך יסכים לקבל את תנאי ההסדר של החברה טרם תיקון הרכב:

- 3.1. תגמולי ביטוח: חברתנו לא תפחית מתגמולי הביטוח.
- 3.2. דמי ההשתתפות עצמית: יהיו בשיעור זהה לסכום שמשולם בעת תיקון במוסך הסדר.



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת באיזור האישי שלך < aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
שירות תביעות וחידושים טל': 03-9272300 | שירות וחידושים מייל: service@aig.co.il
תביעות מייל: claims@aig.co.il מכירות טל': 1-800-400-400